

Lisa 3. TTJA tegevusvaldkonna taustainfo

1. Tegevusvaldkonna ülevaade

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (TTJA) osutab erinevaid loa-, järelevalve- ja regulatsiooniteenuseid mitmes valdkonnas. TTJA tegevus hõlmab nii ettevõtjate tegevuslubade menetlemist, riikliku järelevalve läbiviimist kui ka tarbijakaitse ja tehnilise ohutuse tagamist.

TTJA teenuste hulka kuuluvad peamiselt:

- tegevuslubade ja muude lubade ning tunnistuste väljastamine;
- riikliku järelevalve teostamine;
- tururegulatsioon;
- tarbijavaidluste lahendamine;
- nõustamisteenuse osutamine.

Teenuste osutamiseks viiakse igal aastal läbi suur hulk loamenetlusi ja järelevalvemenetlusi. Menetluste läbiviimine moodustab olulise osa TTJA töötajate igapäevasest töökoormusest ning menetlusprotsesside efektiivne toimimine mõjutab otseselt asutuse töökorraldust, menetluste kiirust ja teenuste kvaliteeti.

Samuti täieneb 2027. aastal TTJA teenuste portfelli Keskkonnaametist (KeA) üle tulevate kiirgusvaldkonna teenustega, mis on käesoleva hanke raames teostatava analüüsi täiendavaks objektiks.

2. Menetluse liigid

TTJA menetlusi võib liigitada järgmiselt:

- loamenetlused;
- järelevalvemenetlused;
- väärteomenetlused;
- vaidemenetlused.

Loamenetluste eesmärk on hinnata isiku või ettevõtte õigust teatud tegevuse tegemiseks või tegevusloa saamiseks. Järelevalvemenetluste eesmärk on kontrollida õigusaktidest tulenevate nõuete täitmist ning vajadusel rakendada järelevalvemeetmeid.

3. Menetluse objektide näited

TTJA menetluste objektid võivad teenuste lõikes olla erinevad ning hõlmata näiteks:

- isikuid või ettevõtteid;

- turul olevaid tooteid;
- füüsilist infrastruktuuri või seadmeid;
- teenuseid või tegevusi.

Menetluste objektideks võivad olla näiteks:

- meediateenust osutav ettevõte;
- elektriseade või mänguasi;
- lift või raudteetaristu;
- seadmetöö või muu reguleeritud tegevus.

Menetluste erinev iseloom mõjutab menetlusprotsesside ülesehitust, osapooli, otsustuskohti ning automatiseerimise võimalusi.

4. TTJA infosüsteemide ülevaade

TTJA menetlusprotsesside läbiviimine toimub täna mitme erineva infosüsteemi abil, mille rollid ja kasutusvaldkonnad erinevad teenuste lõikes.

TTJA järelevalve infosüsteemi (JVIS) kasutatakse eelkõige:

- järelevalvemenetluste läbiviimiseks;
- dokumentide menetlemiseks;
- osa tegevuslubade väljastamiseks;
- tarbijavaidluste lahendamiseks.

JVIS sisaldab erinevaid valdkonnapõhiseid mooduleid, mille kasutus ja tööprotsessid võivad teenuste lõikes erineda.

Majandustegevuse registrit (MTR) kasutatakse peamiselt:

- majandustegevuse teadete esitamiseks;
- tegevuslubade taotlemiseks ja menetlemiseks.

MTR on kasutusel mitmete haldusasutuste poolt ning toetab erinevate tegevusvaldkondade teenuseid.

Dokumendihaldussüsteemi (DHS) kasutatakse:

- dokumentide registreerimiseks;
- dokumentide menetlemiseks;

- menetlustega seotud dokumentide säilitamiseks ja haldamiseks.

Tulevikus on eesmärk kujundada ühtne menetluskeskkond loa- ja järelevalvemenetluste läbiviimiseks. Selleks arendatakse uut menetluskeskkonda **Tarvik**, mille eesmärk on järkjärgult asendada olemasolevad menetluste läbiviimiseks kasutatavad lahendused.

Dokumendihaldussüsteem jääb eraldiseisvaks infosüsteemiks ning liidestatakse tulevase menetluskeskkonnaga.